CADRE DE GOUVERNANCE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Chez Thérapies Active, nous songeons à protéger les renseignements privées de nos clients et patients. Voici nos politiques afin d'assurer la protection des informations privées.

DÉFINITIONS

Voici une liste de nomenclature pour les fins de ce document.

"Praticien" - professionnel(le) de la santé, travaillant au nom des Thérapies Active

"Client" - un patient ou client, actif ou ayant consulté lors des cinq (5) dernières années, auprès d'un, ou de plusieurs de nos services offerts

"Jane" - plateforme de dossiers numérique par nuage, avec leur serveur situé au Canada (Montréal), conforme aux exigences de Loi 25

Veuillez noter que, afin de simplifier la rédaction de ce document, le genre masculin est utilisé.

POLITIQUES ET PRATIQUES

COLLECTION DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Les renseignements privées des clients seront collectées soit par téléphone, par papier (ex: rapport médical offert par le client), ainsi que par le client au serveur de Jane.

UTILISATION ET COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Les renseignements privées collectées par les clients sont utilisées de 2 façons différentes.

Fins thérapeutiques: les renseignements privées des clients demeurent confidentielles, et seront seulement communiquées aux partis intéressés (ex: collègue, professionnel de santé externe) seulement si la communication de ces renseignements a été jugée comme étant essentiel ou bénéfique pour le motif de consultation ou l'état de la santé du client. Le client sera avisé, et un consentement verbal demandé, avant la communication des renseignements privées.

Fins de communication: avec le consentement du client, Thérapies Active utilise les courriels (et aucune autre renseignement) pour des fins de communication par courriel, sous forme d'infolettres. Le client réserve le droit, en tout temps, de retirer son consentement, où ses renseignements privées seront utilisées seulement et exclusivement pour des fins thérapeutiques.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Les renseignements privées seront hébergées au serveur de Jane. Les renseignements privées seront détruites après cinq (5) ans d'inactivité.

Le client a aussi le droit, en tout temps, de demander la destruction de ses renseignements privées. Il suffit simplement d'y communiquer avec le responsable de la protection des renseignements privées.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

La plateforme de Jane conforme aux exigences de Loi 25. Au cas de non-conformité, Thérapies Active songe à déplacer les renseignements privées des clients à une plateforme conforme aux exigences de Loi 25.

À l'occasion, lors de la collection des renseignements privées, il existe la possibilité de l'utilisation du papier en attendant l'entrée des renseignements privées au serveur de Jane. Thérapies Active songe à la destruction de toute renseignement privée sur papier une fois l'entrée de la renseignement au serveur de Jane est complétée.

Les praticiens chez Thérapies Active sont des rouages clés de la protection des renseignements privées. Voici quelques-uns des mesures que les praticiens prendront afin d'assurer la sécurité des renseignements privées des clients.

- Toute renseignement privée sera utilisée seulement pour les fins thérapeutiques;

- Les devices (ordinateur, tablette, ou autres) utilisées par les praticiens seront protégées par un système de verrouillage, et sera verrouillés lorsque le praticien n'est pas physiquement dans la même salle que la device;

- Les politiques de protection des renseignements privées seront communiquées aux clients lorsque la situation est appropriée.

FORMATION ET SENSIBILISATION

Tous les praticiens chez Thérapies Active seront priés à suivre une formation offerte par leur association professionnel ou Ordre professionnel, assurant leur conformité avec Loi 25.

NOMINATION DU RESPONSABLE DES RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Thérapies Active a le plaisir de nominer, à titre de la responsable de la protection des renseignements privées, M. Rick Lau.

Rick Lau, responsable de la protection des renseignements privées
3234 boul Taschereau, suite 203
Greenfield Park, QC J4V 2H3
450-396-8118
info@therapiesactive.ca

PLAN D'ACTION EN CAS DE FUITE DE RENSEIGNEMENTS PRIVÉES

Tout client qui soupçonne que ses renseignements privées ont été compromises est invité à communiquer l'incident avec le responsable de la protection des renseignements privées.

Suite à une communication d'un client, ou autrement dans le cas où la responsable de la protection des renseignements privées est au courant d'un incident de perte, du vol, ou d'une fuite de renseignements privées:

- il communiquera avec les clients concernés;

- il remplira dûment un rapport d'incident, qui sera

- s'il juge que la fuite est un cas majeur, il communiquera la fuite avec le Commissaire des renseignements privées du Québec.